

الرقم	سؤال	جواب
1	ما هو الشيك الإلكتروني؟	لا يختلف الشيك الإلكتروني عن الشيك الورقي في أي شيء. فهو استبدال الورق بسجل إلكتروني وذلك لتسهيل عملية إصدار و إيداع الشيكات للعميل.
2	ما الفرق بين الشيك الالكتروني والورقي؟	لا يوجد فرق في الاستعمال أو القوة القانونية للشيك الإلكتروني أو الورقي. فالشيك الإلكتروني يملك جميع خصائص الشيك الورقي دون أي نقصان.
3	لماذا يتوجب عليّ استعمال الشيك الالكتروني؟	لأن الشيك الإلكتروني أكثر أماناً من الشيك الورقي حيث لا يمكن سرقة، ضياعه، أو تزويره.
4	كيف بإمكانني التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني كزبون صاحب حساب شخصي؟	إذا كنت زبون صاحب حساب شخصي فيإمكانك التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني عبر تطبيق بنفت بي عند قيامك بتفعيل حسابك البنكي مباشرة.

5	كيف بإمكانني التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني كشركة أو مؤسسة؟	إذا كنت شركة أو مؤسسة بإمكانك التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني عن طريق البنك الخاص بك. حيث تقوم بملء استمارات التسجيل لحساب الشركة والتواقيع المخولة للحسابات وإصدار الشيكات.
6	كيف بإمكانني التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني كصاحب حساب مشترك أو توكيل مصدق من قبل المحكمة؟	إذا كنت صاحب حساب مشترك أو توكيل مصدق من قبل المحكمة بإمكانك التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني عن طريق البنك الخاص بك. حيث تقوم بملء استمارات التسجيل للحسابات ومعلومات المخول له.
7	كيف أستطيع معرفة إذا ما تم تسجيلي من قبل البنك؟	عند استكمال البنك تسجيل معلوماتك ومعلومات مؤسستك، سيقوم نظام الشيكات الإلكترونية بإرسال بريد إلكتروني إلى البريد المسجل لإشعارك بذلك.
8	كزبون صاحب حساب شخصي؛ كيف يمكنني كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية عبر تطبيق بنفت بي.	كزبون صاحب حساب شخصي بإمكانك كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية عبر تطبيق بنفت بي.
9	كشركة أو مؤسسة؛ كيف بإمكانني كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية؟	كأحد التواقيع المخولة لحسابات المؤسسات بإمكانك كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية عبر تطبيق المختص بالشيك الإلكتروني.
10	كصاحب حساب مشترك أو توكيل مصدق من قبل المحكمة؛ كيف بإمكانني كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية؟	كصاحب حساب مشترك أو توكيل مصدق من المحكمة بإمكانك كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية عبر التطبيق الخاص بالشيك الإلكتروني.

يجب عليك أولاً تحميل التطبيق الخاص بالشيك الإلكتروني من خلال متجر التطبيقات. حيث يتوجب على المستخدم إدخال معلوماته مثل هويته ومعلومات البنك والمؤسسة التي يعمل لديها. كما يجب على المستخدم إدخال رقم التعرّف الذي سيستلمه المستخدم على جهازه من النظام نفسه.

11 كيف أستطيع تفعيل حسابي في التطبيق الخاص بالشيك الإلكتروني؟

أي شخص يملك حساب بنكي سواء كان الحساب جاري لإصدار الشيكات أو حساب آخر يقبل إيداع الشيكات.

12 من هو الشخص المؤهل للتسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني؟

يجب على البنك استكمال التسجيل خلال يومي عمل من تاريخ استلام وموافقة البنك على الاستثمارات.

13 كم من الوقت يستغرق تسجيلي في خدمة الشيك الإلكتروني عن طريق البنك؟

يستغرق إصدار دفتر الشيكات الإلكترونية يومي عمل كحد أقصى.

14 كم من الوقت يستغرق إصدار دفتر شيكات إلكتروني؟

يقوم البنك باحتساب نفس الرسوم الحالية لدفاتر الشيكات الورقية في حال كانت دفاتر شيكات إلكترونية.

15 ما هي رسوم إصدار دفتر الشيكات الإلكترونية؟

لا توجد رسوم للتسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني.

16 ما هي رسوم التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني؟

لا توجد رسوم لإيداع أي من الشيكات الإلكترونية.

17 ما هي رسوم إيداع شيك إلكتروني؟

نعم، بإمكان صادر الشيك الإلكتروني كتابته لأي شخص مسجل أو غير مسجل في خدمة الشيك الإلكتروني. كما بالإمكان إصدار الشيك لاسم المستفيد المسجل في خدمة الشيك الإلكتروني عبر رقم هاتفه المحمول أو رقم الهوية دون الحاجة لكتابة الاسم.

18 هل بالإمكان إصدار شيك إلكتروني تحت أي اسم؟

19 أين أستطيع إيداع الشيك الإلكتروني؟

يستطيع المستفيد إيداع الشيك الإلكتروني عن طريق تطبيق "بنفت بي" أو التطبيق الخاص بالشيك الإلكتروني أو نظام الشيك الإلكتروني. كما يستطيع أي عميل إيداع الشيك الإلكتروني عبر جميع فروع بنكه.

20 كيف أستطيع التأكد من صحة الشيك الإلكتروني ومعلوماته؟

إذا كان المستفيد مسجل في خدمة الشيك الإلكتروني. يستطيع المستفيد تحميل الشيك الإلكتروني عبر تطبيق "بنفت بي" أو التطبيق الخاص بالشيك الإلكتروني أو نظام الشيك الإلكتروني للتأكد من صحة الشيك الإلكتروني وقراءة بياناته قبل قبوله من صادر الشيك.

21 كم من الوقت تستغرق عملية قبول إيداع الشيك الإلكتروني من قبل البنك؟

يجب على بنك المستفيد قبول أو رفض إيداع الشيكات الإلكترونية المستلمة قبل الساعة 11:30 صباحاً من يوم العمل عند الساعة 12 ظهراً من نفس اليوم كحد أقصى.

22 كم من الوقت تستغرق عملية إيداع مبلغ التحصيل للشيك الإلكتروني في حسابي من قبل البنك؟

يجب على بنك المستفيد إيداع مبلغ الشيك الإلكتروني في حساب المستفيد للشيكات المستلمة قبل الساعة 11:30 صباحاً من يوم العمل عند نهاية يوم العمل نفسه في حال قبول التحصيل من البنك الصادر.

23 هل أستطيع الحصول على تقرير الشيكات الإلكترونية المرتدة للاستخدام مع الجهات المعنية؟

يستطيع المستفيد الحصول على النسخة المعتمدة لتقرير الشيك الإلكتروني المرتد من خلال مراجعة أي من فروع بنكه.

24 هل أستطيع إصدار شيك إلكتروني بتاريخ آجل الدفع؟

نعم، يستطيع العميل إصدار شيك آجل الدفع.

25 هل أستطيع استعمال الشيك الإلكتروني كضمان من غير إيداعه أو تحصيله؟

نعم، يستطيع العميل استعمال الشيك الإلكتروني كوسيلة ضمان من غير إيداعه وتحصيله.

<p>يستطيع المستفيد إلغاء الشيك الإلكتروني وإرجاعه إلى صادر الشيك عن طريق زيارة أي من فروع بنكه. كما يستطيع المستفيد في حال كان الشيك الإلكتروني صادر باستخدام رقم هاتفه المحمول أو رقم هويته إلغاء الشيك الإلكتروني وإرجاعه لصادر الشيك عن طريق "تطبيق بنفت بي" أو التطبيق الخاص بالشيك الإلكتروني أو نظام الشيك الإلكتروني.</p>	<p>26 كيف أستطيع إلغاء الشيك الإلكتروني وإرجاعه إلى صادر الشيك في حال رغبتني بذلك؟</p>
<p>إذا استلم المستفيد الشيك الإلكتروني عن طريق النظام مباشرةً من دون الحاجة لاستلامه عن طريق صادر الشيك يكون الشيك الإلكتروني صادر باستخدام رقم الهاتف المحمول أو رقم الهوية.</p>	<p>27 كيف أستطيع معرفة إذا ما كان الشيك الإلكتروني صادر باستخدام رقم هاتفي المحمول أو رقم هويتي؟</p>
<p>نعم، الشيك الإلكتروني قابل للتداول. ولكن في المرحلة الأولى من طرح الخدمة ستكون جميع الشيكات الإلكترونية قيد الحساب فقط.</p>	<p>28 هل أستطيع تطهير الشيك الإلكتروني؟</p>
<p>نعم، الشيك الإلكتروني قابل للتخفيض كما هو الحال للشيك الورقي. ولكن في المرحلة الأولى من طرح الخدمة لن يستطيع المستفيد تخفيض الشيك الإلكتروني.</p>	<p>29 هل أستطيع تخفيض الشيك الإلكتروني؟</p>
<p>نعم كما هو الحال في الشيك الورقي، حيث أنّ الشيك المرئد لعدم توفر الرصيد الكافي يعتبر جنحة جنائية.</p>	<p>30 هل الشيك الإلكتروني المرئد لأسباب تخص صادر الشيك مثل "إصدار شيك من غير رصيد" جنحة جنائية كما هو الحال في الشيك الورقي؟</p>
<p>يقوم البنك باعتماد نفس التوقع المخولة للحسابات كما هي مسجلة لديه. كما باستطاعة الشركات والمؤسسات في حال رغبتها تغيير صلاحيات التوقع المخولة للحسابات من أجل الشيك الإلكتروني إذا لزم الأمر.</p>	<p>31 كيف يتعامل الشيك الإلكتروني مع اختلاف صلاحيات التوقع المخولة للحسابات لدى الشركات والمؤسسات؟</p>

32 هل يقبل الشيك الإلكتروني في محاكم مملكة البحرين؟

نعم يُقبل الشيك الإلكتروني في محاكم مملكة البحرين.

تستطيع الشركات والمؤسسات تسجيل موظفيها لطلب دفتر الشيكات الإلكتروني

وكتابة الشيكات الإلكترونية وإيداعها من غير أن تعطيمهم صلاحية التوقيع. حيث

يستخدم موظف الشركة أو المؤسسة نظام الشيك الإلكتروني عبر الإنترنت دون

تحميل التطبيق الخاص بالشيك الإلكتروني.

هل تستطيع الشركات والمؤسسات تسجيل موظفيها من أجل إدارة العمليات المتعلقة

بالشيكات بعيداً عن كونهم أحد التواقيع المخولة؟

33

34 هل للشيكات الإلكترونية سقف أعلى أو أدنى؟

لا يوجد سقف أعلى أو أدنى لإصدار الشيك الإلكتروني.